

Politique de confidentialité de MANO

Traitement des données à caractère personnel

La présente plateforme MANO est à l'initiative de la Direction du numérique des ministères sociaux et de l'association « Aurore ».

Le responsable de traitement des données à caractère personnel collectées par la plateforme MANO est Madame Hélène BRISSET, Directrice du Numérique.

Finalités

L'outil numérique peut collecter des données à caractère personnelles, pour les finalités suivantes :

- Planifier des actions à réaliser en lien avec les besoins individuels des personnes rencontrées en rue ;
- Collecter et partager des informations relatives aux populations afin d'améliorer la qualité de l'accompagnement et des soins dispensés et la connaissance de l'utilisateur et de sa situation médico-sociale ;
- Mener à bien les démarches administratives relatives aux populations ;
- Orienter au mieux et au plus proche les populations en fonctions de leurs besoins.

Données à caractère personnel traitées

La plateforme peut collecter les données à caractère personnel suivantes :

- Données relatives à l'agenda des maraudes (nom de l'action, personne concernée par l'action d'aide ou d'accompagnement, date et statut de l'action, description de l'action) ;
- Données d'identification des usagers (nom et prénom, genre ou sexe, âge, date de naissance) ;
- Données relatives à la rencontre avec l'utilisateur (lieu de rencontre, date de rencontre) ;
- Champ d'information (information spécifique relative à l'utilisateur) ;
- Données d'hébergeur ;
- Cookies.

Bases juridiques des traitements de données

Les données traitées à l'occasion de ces traitements ont plusieurs fondements juridiques :

- Le consentement de la personne concernée pour une ou plusieurs finalités spécifiques au sens de l'article 6-a du RGPD et en application de l'article 5(3) de la directive 2002/58/CE modifiée ;

- L'obligation légale à laquelle est soumise le responsable de traitements au sens de l'article 6-c du RGPD ;
- L'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable de traitement au sens de l'article 6-e du RGPD ;
- Des motifs d'intérêt public important au sens de l'article 9 paragraphe 2-g du RGPD.

Ces fondements sont précisés ci-dessous :

a. Données relatives à l'agenda des maraudes

Ce traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable de traitement au sens de l'article 6-e du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

b. Données d'identification des usagers

Ce traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable de traitement au sens de l'article 6-e du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

c. Données relatives à la rencontre avec l'utilisateur

Ce traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable de traitement au sens de l'article 6-e du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

d. Champ d'information

Ce traitement est nécessaire pour des motifs d'intérêt public important au sens de l'article 9 paragraphe 2-g du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

e. Données de connexion

Ce traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable de traitement est soumis au sens de l'article 6-c du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

L'obligation légale est posée par la loi LCEN n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique et par les articles 1 et 3 du décret n°2011-219 du 25 février 2011.

f. Cookies

En application de l'article 5(3) de la directive 2002/58/CE modifiée concernant le traitement des données à caractère personnel et la protection de la vie privée dans le secteur des communications électroniques, transposée à l'article 82 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les traceurs ou cookies suivent deux régimes distincts.

Les cookies strictement nécessaires au service ou n'ayant pas pour finalité exclusive de faciliter la communication par voie électronique sont dispensés de consentement préalable au titre de l'article 82 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978.

Les cookies n'étant pas strictement nécessaires au service ou n'ayant pas pour finalité exclusive de faciliter la communication par voie électronique doivent être consenti par l'utilisateur.

Ce consentement de la personne concernée pour une ou plusieurs finalités spécifiques constitue une base légale au sens du RGPD et doit être entendu au sens de l'article 6-a du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

Durée de conservation

Types de données	Durée de conservation
Données relatives à l'agenda des maraudes	Dès la suppression de l'action par l'Utilisateur Ou Jusqu'à 5 ans après la dernière utilisation du dossier usager spécifique à l'utilisateur.
Données d'identification des usagers	Dès la suppression du dossier usager spécifique à l'utilisateur par l'Utilisateur Ou Jusqu'à 5 ans après la dernière utilisation du dossier usager spécifique à l'utilisateur.
Données relatives à la rencontre avec l'utilisateur	Dès la suppression du dossier usager spécifique à l'utilisateur par l'Utilisateur

	<p>Ou</p> <p>Jusqu'à 5 ans après la dernière utilisation du dossier usager spécifique à l'utilisateur.</p>
Champ de commentaire	<p>Dès la suppression du dossier usager spécifique à l'utilisateur par l'utilisateur</p> <p>Ou</p> <p>Jusqu'à 5 ans après la dernière utilisation du dossier usager spécifique à l'utilisateur.</p>
Données d'hébergeur	1 an , conformément au décret n°2011-219 du 25 février 2011.
Cookies	Dès le retrait du consentement ou dans un délai de 13 mois , conformément aux recommandations de la CNIL

Droit des personnes concernées

Vous disposez des droits suivants concernant vos données à caractère personnel :

- Droit d'information et droit d'accès aux données
- Droit de rectification et le cas échéant de suppression des données
- Droit au retrait du consentement en matière de cookies uniquement

Pour les exercer, faites-nous parvenir une demande en précisant la date et l'heure précise de la requête – ces éléments sont indispensables pour nous permettre de retrouver votre recherche – par voie électronique à l'adresse suivante :

[Adresse à insérer]

Par voie postale :

Direction du Numérique
Ministère des solidarités et de la santé
39-43 Quai André Citroën
75739 Paris Cedex 15

En raison de l'obligation de sécurité et de confidentialité dans le traitement des données à caractère personnel qui incombe au responsable de traitement, votre demande ne sera traitée que si vous apportez la preuve de votre identité.

Pour vous aider dans votre démarche, vous trouverez ici

<https://www.cnil.fr/fr/modele/courrier/exercer-son-droit-dacces>, un modèle de courrier élaboré par la CNIL.

Le responsable de traitement s'engage à répondre dans un délai raisonnable qui ne saurait dépasser 1 mois à compter de la réception de votre demande.

Destinataires des données

Le responsable de traitement s'engage à ce que les données à caractères personnels soient traitées par les seules personnes autorisées.

Sécurité et confidentialité des données

Les mesures techniques et organisationnelles de sécurité adoptées pour assurer la confidentialité, l'intégrité et protéger l'accès des données sont notamment :

- Anonymisation
- Stockage des données en base de données
- Stockage des mots de passe en base sont hachés
- Cloisonnement des données
- Mesures de traçabilité
- Surveillance
- Protection contre les virus, malwares et logiciels espions
- Protection des réseaux
- Sauvegarde
- Mesures restrictives limitant l'accès physiques aux données à caractère personnel

Sous-traitants

Certaines des données sont envoyées à des sous-traitants pour réaliser certaines missions. Le responsable de traitement s'est assuré de la mise en œuvre par ses sous-traitants de garanties adéquates et du respect de conditions strictes de confidentialité, d'usage et de protection des données.

Partenaire	Pays destinataire	Traitement réalisé	Garanties
Microsoft Azure	France	Hébergement	https://privacy.microsoft.com/fr-fr/privacystatement

Cookies

Un cookie est un fichier déposé sur votre terminal lors de la visite d'un site. Il a pour but de collecter des informations relatives à votre navigation et de vous adresser des services adaptés à votre terminal (ordinateur, mobile ou tablette).

Le site dépose des cookies de mesure d'audience (nombre de visites, pages consultées), respectant les conditions d'exemption du consentement de l'internaute définies par la recommandation « Cookies » de la Commission nationale informatique et libertés (CNIL). Cela signifie, notamment, que ces cookies ne servent qu'à la production de statistiques anonymes et ne permettent pas de suivre la navigation de l'internaute sur d'autres sites.

Il convient d'indiquer que :

- Les données collectées ne sont pas recoupées avec d'autres traitements
- Les cookies ne permettent pas de suivre la navigation de l'internaute sur d'autres sites

****[BOUTON MODIFIER LES REGLAGES]****

À tout moment, vous pouvez refuser l'utilisation des cookies et désactiver le dépôt sur votre ordinateur en utilisant la fonction dédiée de votre navigateur (fonction disponible notamment sur Microsoft Internet Explorer 11, Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari et Opera).

Pour aller plus loin, vous pouvez consulter les fiches proposées par la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) :

* [Cookies & traceurs : que dit la loi ?] (<https://www.cnil.fr/fr/cookies-traceurs-que-dit-la-loi>)

* [Cookies : les outils pour les maîtriser](<https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>)